

PROCERT

Programa de Divulgação de Produtos Certificados para Lojas de Material de Construção

Uma das características mais importantes da Anamaco é a constante divulgação ações que visam a qualidade dos produtos comercializados por seus revendedores associados, que, segundo a legislação vigente, são responsáveis perante o consumidor pela qualidade dos produtos vendidos.

O Procert (Programa para Divulgação dos Produtos Qualificados para Lojas de Material de Construção) foi criado para incentivar seus filiados a revender somente produtos com qualidade certificada e que estejam de acordo com as normas estabelecidas pela ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas).

Neste espaço, são divulgadas as marcas e empresas qualificadas em cada categoria de produtos segundo os PSQs (Programas Setoriais de Qualidade) desenvolvidos pelo PBQP-H (Programa Brasileiro de Qualidade e Produtividade no Habitat).

Agora, este espaço foi reformulado. A partir deste mês, cada edição do programa apresentará uma entrevista com uma entidade gestora. Assim, além de saber todas as marcas que vendem produtos regularizados, você pode conhecer um pouco mais sobre o processo de qualificação.

Confira nesta edição uma entrevista com o **Dilson Ferreira**, presidente-executivo da Abrafati (Associação Brasileira dos Fabricantes de Tintas).



Qual a importância do PBQP-H para o desenvolvimento do setor da Construção no país?

O PBQP-H tem papel chave na melhoria da qualidade da construção habitacional, especialmente a habitação de interesse social e na modernização produtiva do setor de construção civil. Essas são condições essenciais para o desenvolvimento da construção civil no País.

Quando a Abrafati ingressou no PBQP-H?

Foi em 2002 que a ABRAFATI (Associação Brasileira dos Fabricantes de Tintas) instituiu o Programa Setorial da Qualidade – Tintas Imobiliárias, com a proposta de promover a qualidade das tintas imobiliárias e combater a não-conformidade intencional, em benefício do consumidor. Antes disso, no entanto, a ABRAFATI já tinha uma forte preocupação com a qualidade, atuando, por exemplo, junto à ABNT e ao Comitê Brasileiro de Construção Civil (CB-02) na elaboração e atualização das normas técnicas brasileiras.

Como funciona o PSQ – Tintas Imobiliárias?

A ABRAFATI coordena o programa, que tem a Tesis – Tecnologia de Sistema em Engenharia – como gestora técnica, respondendo pelas auditorias. As amostras de tintas são analisadas pelo Laboratório de Tintas do Senai Mário Amato, em relação ao seu poder de cobertura de tinta seca, poder de cobertura de tinta úmida, resistência à abrasão úmida sem pasta abrasiva e resistência à abrasão úmida com pasta abrasiva. A partir das análises feitas no Laboratório, a Tesis elabora o relatório resultante de cada auditoria, enviado exclusivamente à empresa auditada. A cada três meses, a Tesis emite os relatórios setoriais que

apresentam os níveis de qualidade atingidos pelo setor. Nesses relatórios são divulgados os resultados obtidos em todas as amostras de participantes e das marcas acompanhadas nas vendas, que ficam disponíveis ao público nos sites www.abrafati.com.br e www.cidades.gov.br/pbqp-h.

Como resultado do programa, hoje, mais de 80% das tintas imobiliárias vendidas no Brasil atendem aos requisitos mínimos de qualidade. Muitos fabricantes adequaram seus produtos às normas e passaram a investir em aprimoramento. Com o crescente apoio de fornecedores, revendedores, associações de classe, órgãos de financiamento imobiliário e responsáveis por licitações, estamos dando importantes passos no sentido de eliminar as tintas não-conformes do mercado.

O número de empresas participantes do programa vem aumentando, assim como os pedidos de credenciamento. Atualmente são 17 os fabricantes que fazem parte: AkzoNobel, Bona, Coral, Dacar, Eucatex, Futura, Hydronorth, Iquine, Killing, Lobo, Montana, PPG/Renner, Resicolor, Renner Sayerlack, Sherwin-Williams, Suvnil e Universo. E seis outras empresas estão em fase de credenciamento. O programa não se limita às empresas participantes, avaliando tintas de dezenas de outros fabricantes, totalizando mais de 90% do mercado em termos de volume. Esse monitoramento contínuo e amplo contribui para a evolução da qualidade das tintas, ao mesmo tempo em que permite ter um retrato fiel da situação do mercado.

É importante saber que qualquer fabricante de tintas imobiliárias pode participar do Programa, não precisando ser associado à ABRAFATI. Porém, o participante deve assumir o compromisso de fabricar sempre com qualidade todos os produtos e

atender as exigências das normas técnicas.

Qual é a frequência das auditorias?

As auditorias são feitas a cada três meses, sendo emitido um relatório setorial após cada uma delas, com as marcas conformes e não-conformes.

Quando um produto é considerado não-conforme?

Quando não cumpre as exigências mínimas de desempenho estabelecidas nas normas. Para verificar esse não cumprimento, são feitos ensaios em laboratório com ensaios acreditados pelo Inmetro, como o do Senai Mário Amato, que seguem metodologias estabelecidas em normas ABNT.

O revendedor que comercializar tintas não-conformes está sujeito a alguma punição legal?

Os revendedores de tintas podem ser punidos por venderem tintas abaixo da qualidade mínima. O artigo 39 do Código de Defesa do Consumidor prevê sanções para as empresas que descumpram as normas técnicas. Está descrito na lei: “É vedado ao fornecedor de produtos ou serviços, dentre outras práticas abusivas (...) colocar, no mercado de consumo, qualquer produto ou serviço em desacordo com as normas expedidas pelos órgãos oficiais competentes ou, se normas específicas não existirem, pela Associação Brasileira de Normas Técnicas ou outra entidade credenciada pelo Conselho Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial (Conmetro).” Ou seja, produtos em desacordo com as normas técnicas não podem ser colocados no mercado, nem pelos fabricantes, nem pelos revendedores.

RELAÇÃO DE EMPRESAS QUALIFICADAS

Relatório Setorial nº 22 de outubro de 2008 da Associação Brasileira dos Fabricantes de Tintas e TESIS Tecnologia de Sistemas em Engenharia
Período de Coleta: junho de 2008 a agosto de 2008

EMPRESAS QUALIFICADAS	MARCAS COMERCIALIZADAS DE TINTAS LÁTEX ECONÔMICAS	MARCAS COMERCIALIZADAS DE TINTAS LÁTEX STANDARD	MARCAS COMERCIALIZADAS DE TINTAS LÁTEX PREMIUM	MARCAS COMERCIALIZADAS DE MASSAS NIVELADORAS	MARCAS COMERCIALIZADAS DE ESMALTES SINTÉTICOS STANDARD E TINTAS A ÓLEO
Akzo Nobel LTDA	Wandalax Látex PVA Paredex Vinil Acrílico Tinta Acrílica Wandamur	Tinta Renova	Tinta Renova Ambiance Fosco	Wandalax Massa Corrida PVA Paredex Massa Corrida PVA Ypiranga Massa Corrida PVA Wandamur Massa Acrílica Ypiranga Massa Acrílica Flexacryl Massa Crílica	Wandalux Esmalte Sintético tinta a óleo Marveline
Basf S/A	Novinil Acrílico Plus Glasurit Látex Acrílico	Suvinil Tinta para Gesso Suvinil Acrílico Tetos Glasurit Acrílico Fosco Special	Suvinil Novo Látex Premium Maxx Suvinil Acrílico Premium Fosco Novinil Massa Corrida	Suvinil Massa Corrida Glasurit Massa Corrida Suvinil Construções Massa Corrida Suvinil Massa Acrílica Glasurit Massa Acrílica Suvinil Construções Massa Acrílica	Glasurit Esmalte Sintético Brilhante Suvinil Tinta à Óleo
Boainin Indústria e Comércio LTDA	Bona Látex Vinil Acrílico Paredes Bona Látex Acrílico Profissional Bona Acrílico Extra	Bona Tinta Acrílica Premium	Bona Massa Corrida Bona Massa Acrílica	Bona Esmalte Sintético Brilhante	
Cartint Indústria e Comércio de Tintas LTDA	Texcor Futura Vinil Acrílico Texcor Futura Acrílico	Látex Vinil Acrílico Futura Super	Tinta Acrílica Futura Super Premium	Massa Corrida Futura Super Massa Acrílica Futura Super	Futura Super Esmalte Sintético
Dacar Química do Brasil S.A.	Acrílico Fosco Profissional Dacar	Acrílico Fosco Standard Dacar	Acrílico Fosco Premium Dacar	Massa Corrida PVA Dacar Massa Acrílica Dacar	Esmalte Sintético Standard Dacar Tinta a óleo Dacar
Eucatex Química e Mineral LTDA	PEG & Pinte Vinil Acrílico PEG & Pinte Látex Acrílico Profissional Eucalar Acrílico Eucatex Tinta para Gesso	Eucatex Látex PVA X-Power PEG & Pinte Acrílico Plus	Eucatex Acrílico Fosco Premium PEG & Pinte Massa Acrílica	Eucatex Massa Corrida Eucatex Massa Acrílica PEG & Pinte Massa Corrida PVA	PEG & Pinte Esmalte Sintético Extra Eucalar Esmalte Sintético
Hydronorth S/A	Tinta Acrílica Hidrolux Tinta Látex Hidrolux	Tinta Látex PVA Hydronorth Fosco Tinta Acrílica Hydronorth Fosco	Massa Corrida Hydronorth Massa Acrílica Hydronorth	Esmalte Sintético Hidrolux Esmalte Sintético Hydronorth Massa Corrida Hidrolux	
Killing S.A. Tintas e Adesivos	Bellacasa Tinta Acrílica Fosca	Bellacasa Tinta Acrílica Fosca	Kisacril Tinta Acrílica Fosca	Bellacasa Massa Corrida Bellacasa Massa Acrílica	Bellacasa Esmalte Sintético Standard Bellacasa Tinta a Óleo
Lobo Industrial de Tintas LTDA.	Tinta Látex PVA Lobo Tinta Vinil Acrílica Lobo Tinta Acrílica Lobo		Tinta Acrílica Lobo	Massa Corrida PVA Massa Acrílica	
PPG Industrial do Brasil Tintas e Vernizes LTDA.	Pinta Casa Látex PVA PVA Profissional Acrílico Profissional Pinta Casa Vinil Acrílico Ultracryl Látex PVA Ultravinil	Ideal Acrílico Fosco Ducryl Acrílico Fosco Extravinil Super	Rekolor Acrílico Extravinil Acrílico Fosco	Massa Corrida Extravinil Massa Acrílica Pinta Casa Massa Corrida Ideal Massa Acrílica Ideal Massa Corrida	Pinta Casa Esmalte Sintético Dulit Esmalte Secagem Rápida Ideal Esmalte Sintético Triunfo Tinta a Óleo Reko Tinta a Óleo Brilhante
Resicolor Indústria de Produtos Químicos LTDA.	Resicolor Vinil Acrílico Resicolor Látex Acrílico Profissional	Acrilatex Export Fosco	Massa Acrílica Resicolor	Massa Corrida PVA Resicolor Tinta a Óleo Resicolor	Esmalte Color Alto Briho
Sherwin Williams do Brasil Indústria e Comércio LTDA.	Duraplast Látex Duraplast Acrílico Kem Tone Vinil Acrílico Prolar Látex Vinil Acrílico Tinta Acrílica Novacor Gesso/ Drywall	Novacor Látex Novacor Parede Acrílico Aquacryl Tinta Latex	Metalatex Acrílico Fosco Aquacryl Tinta Acrílica Aquacryl Massa PVA	Novacor Massa Acrílica Novacor Massa Corrida Metalatex Massa Corrida Metalatex Massa Acrílica Aquacryl Massa Acrílica Sherwin Williams Massa Corrida	Novacor Esmalte Sintético
Tintas Coral LTDA.	Tinta Látex Coralax Econômica Tinta Acrílica Coralax Econômica Coral Gesso	Tinta Acrílica Coralatex Fosco Tinta Látex Nobre Coralumur	Tinta Acrílica Coralplus Fosco Massa Corrida Coral Dulux	Massa Corrida Coralax Econômica Esmalte Sintético Coralax Massa Acrílica Coral Dulux	Esmalte Sintético Coralax Estrarápido Tinta a Óleo Corasol
Tintas Iquine LTDA.	Pintalar Vinil Acrílico Diatex Vinil Acrílico	Delanil Látex Acrílico	Delacryl tinta Acrílica Decorama Tinta Latex	Decorama Massa Corrida PVA Delacryl Massa Acrílica Delanil Massa Acrílica Diatex Massa Corrida Pintalar Massa Corrida	Pintalar Esmalte Sintético Dialleo Tinta a Óleo
Universo Tintas e Vernizes LTDA.	Rilaplast Tinta Látex PVA Unitex Tinta Acrílica	Universo Polyvinil Tinta Látex	Polycril Tinta Acrílica	Polycril Massa Acrílica Universo Universo Massa Corrida Pva	Unilar Esmalte Sintético Tinta a Óleo Universo

A ABRAFATI tem alguma novidade sobre o programa?

Gostaria de informar uma novidade recente: a publicação, em outubro, da versão revisada da norma técnica NBR 15079, que representa uma conquista histórica para a indústria de tintas, devendo provocar mudanças expressivas e muito positivas no mercado.

A Norma estabelece requisitos mínimos de desempenho de tintas látex Premium, Standard e Econômica,

definindo claramente três níveis de classificação.

O consumidor final será beneficiado por uma importante mudança introduzida nessa Norma: a menção obrigatória, na embalagem, do nível de desempenho das tintas látex: Premium, Standard ou Econômica – o que facilitará a sua identificação pelo consumidor. Essa norma se soma a outras 30 já produzidas desde o início do programa, que vem contribuindo para a redução significativa do volume de tintas de baixíssima qualidade existentes

no mercado e também para o ordenamento do mercado, processo que vem se fortalecendo com a evolução do Programa.

Para encerrar, gostaria de destacar que ficamos muito satisfeitos com esta publicação da Anamaco, que representa um grande apoio à qualidade da construção civil, especialmente com a divulgação nesta revista de todas as marcas das empresas participantes do PSQ, que estão dentro da conformidade.